

Texte prédéfinis des menus ci-dessous

SERVICE CLIENT Succès-Assuré!

Nous contacter

❖ Nom*:

❖ Email* :

❖ Sujet* :

❖ Message* :

❖ Numeros de téléphone* :

❖ Je souhaite être recontacté par mail/téléphone *

(Mail) - (Téléphone)

QUI SOMMES NOUS?

L' équipe **Succès-Assuré**,

Depuis plus de 5 ans, **Succès-Assuré**, Plateforme numérique de soutien scolaire, est devenue une référence pour la mise à disposition gratuite de contenus éducatifs aux élèves en Afrique. Plusieurs fois primés pour son utilité et son caractère innovant, **Succès-Assuré** est soutenu par l' UNESCO, le CEPS et les autorités éducatives ivoiriennes. L' organisation internationale « Africa 4 Tech » la cite comme une des références africaines en matière de « EdTech ». La qualité déployée par l' équipe de Splash (Propriétaire de la marque succes-assure.com) lui a valu la confiance des marques de renom telles que la Fondation MTN, Orange, ...

Tous les contenus sont rédigés par une équipe d'auteurs composée exclusivement d'enseignants de l'Éducation nationale en exercice. Plus de 500 enseignants ont participé à ce jour à la conception des cours et exercices présents sur  **Succès-Assuré**. Pour chaque discipline, un professeur est le garant de la cohérence pédagogique.

L'équipe vidéo réalise toutes ses vidéos pédagogiques avec des équipements technologiques numériques de dernière génération dans le studio de tournage dont dispose la société Splash.

L'équipe graphique, en collaboration avec le pôle éditorial, réalise les illustrations et les animations des cours et des exercices. En collaboration avec le pôle commercial, elle conçoit tous les supports de communication ainsi que le design de  **Succès-Assuré**.

MENTIONS LEGALES

Le site 



est opéré par la société **SPLASH**

Bvd Abata, lot 8486 ilot 6

13 Bp 1278 Abidjan 13

République de Côte d'Ivoire

Téléphone : (225) 57 18 18 83

Mail : armel@succes-assure.com

Responsable de la publication : Armel Kevin KOFFI

FAQ

Bienvenue dans la rubrique Questions-Contact

1/ L'offre d'accompagnement scolaire en ligne Succès-Assuré

A qui s'adresse  Succès-Assuré?

 Succès-Assuré est une solution d'accompagnement scolaire qui convient à tous les élèves du cp à la terminale, quel que soit le niveau scolaire :

- ❖ *Si votre enfant ne rencontre pas de difficulté scolaire particulière,*  **Succès-Assuré**

va l'aider à revoir l'ensemble des contenus scolaire sous un nouvel angle, à gagner en autonomie, à mieux s'organiser, à s'évaluer, à préparer ses examens.

- ❖ *Si votre enfant est en difficulté scolaire dans une matière ou dans toutes les matières*

 **Succès-Assuré** lui permet de s'améliorer en revoyant les notions incomprises en classe et en faisant des exercices interactifs. Chaque élève dispose d'un accès aux ressources de la classe inférieure pour lui permettre de revenir sur les points du programme qu'il ne maîtrisait pas encore.

- ❖ *Si votre enfant a de grandes facilités au niveau scolaire,*

 **Succès-Assuré** lui permet de s'avancer et de progresser en découvrant le programme de l'année en cours et éventuellement celui de la classe supérieure.



Succès-Assuré est-il suffisant pour de l'enseignement scolaire à la maison ?

Il est un outil d'accompagnement scolaire complet qui regroupe tout le programme conforme de l'Éducation nationale du CP à la Terminale, dans toutes les matières. Cependant, c'est un support qui ne se substitue pas à la présence d'un enseignant pour préparer l'apprentissage et suivre chaque élève.

2/ Les ressources pédagogiques Succès-Assuré

Quels sont les contenus pédagogiques du service ?

-  **Succès-Assuré** s'adresse à tous les élèves de primaire, de collège et de lycée, en filières générales, et propose des contenus conformes aux programmes officiels de l'Éducation nationale pour toutes les matières.

 **Succès-Assuré** propose plus de 1000 cours, 700 vidéos et plus de 1000 exercices interactifs, de nombreux outils pédagogiques tels que le live facebook qui donne la possibilité à l'aprenant à interagir sur des cours en direct avec un enseignant. Pour les plus jeunes,  **Succès-Assuré** propose des outils plus ludiques tels qu'un jeu d'apprentissage des tables de multiplication et un outil de traçage des chiffres et des lettres.

Les programmes sont-ils conformes à ceux de l'Education nationale ?

Tous les programmes de  **Succès-Assuré** sont conformes à ceux de l'Éducation nationale. A chaque changement de programme,  **Succès-Assuré** met à jour ses contenus dans les meilleurs délais.

Qui rédige les cours et les exercices ?

Tous nos contenus pédagogiques sont réalisés par des enseignants de l'Éducation nationale, en poste dans les classes pour lesquelles ils créent les ressources pédagogiques. Depuis sa création, plus de 500 professeurs de l'Éducation nationale ont conçu le contenu de  **Succès-Assuré**.

Les contenus sont-ils renouvelés régulièrement ?

 **Succès-Assuré** prend en compte dans la mesure du possible les demandes d'évolution de ses utilisateurs. De nouveaux contenus et de nouvelles fonctionnalités sont donc régulièrement ajoutés dans toutes les matières et toutes les classes.

3/ L'accès à la plateforme **Succès-Assuré**

Quand puis-je accéder aux contenus du service ?

Vous pouvez accéder aux contenus lorsque votre souscription a bien été validée et confirmée par mail. Vous recevez alors vos identifiants et pouvez commencer vos révisions sur notre site. Si vous n'avez pas réceptionné ce mail de confirmation, contactez notre service client.

Puis-je accéder à  **Succès-Assuré de n'importe quel endroit et à n'importe quel moment ?**

Oui, vous pouvez accéder à notre plateform depuis n'importe quel endroit et à n'importe quel moment :

- En mode connecté depuis votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile.
- En mode déconnecté en téléchargeant l'application  sur Googleplay ou l'Appstore.(En cours)

Quel est le matériel nécessaire pour utiliser le service ?

- Depuis votre ordinateur :
 - Pour travailler sur  **Succès-Assuré**, vous avez uniquement besoin d'un ordinateur équipé d'un navigateur Internet Explorer avec au moins la version 7, Mozilla, Firefox, Netscape ou Safari et d'une connexion Internet.
-
- Depuis votre téléphone mobile ou votre tablette :
 - Vous pouvez travailler sur  **Succès-Assuré** en vous connectant depuis un téléphone mobile ou une tablette équipé d'un navigateur Internet.
Vous pouvez travailler sur  **Succès-Assuré** en mode connecté et déconnecté en téléchargeant l'application  sur les stores Googleplay et Appstore(En cours)

J'ai une connexion ADSL, est-ce que je peux travailler sur le service ?

Une connexion classique suffit pour les principaux outils. Cependant, une connexion ADSL 512Ko ou plus est recommandée afin de limiter le temps d'accès aux vidéos.

Comment visionner les vidéos ou les animations ?

Pour visualiser nos vidéos sur  **Succès-Assuré**, il vous faut un accès Internet Haut Débit, avec une bande passante en download (les informations qui arrivent chez vous) d'au moins 512Kb/s. Les fournisseurs d'accès annoncent dans leur offre le débit maximal que vous pouvez avoir, mais votre débit réel est parfois différent.

- .
- **4/ Autres questions :**

[Laissez-nous un message](#) (Nous contacter)

CREDIT

Crédits

L'ensemble des contenus (photos, textes, vidéo, son,...) consultables sur ce site demeure **la propriété exclusive de la société SPLASH** et/ou de ses partenaires et relève de la législation ivoirienne sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Toute extraction et/ou reproduction d'une partie substantielle des informations diffusées sur le site est interdite.

Le code de la Propriété Intellectuelle précise qu'il faut citer la source ou demander l'autorisation de l'auteur des images. Il ne joue que dans le cadre du respect du droit

d'auteur. En tant que création de l'esprit, les images (même les copies d'écran) sont donc protégées par le droit d'auteur.

Le fait de reproduire ou de représenter, sans autorisation, des images, textes ou documents **est punissable sur le plan civil par une condamnation à des dommages et intérêts.**

Crédits vidéos

Vidéos entièrement réalisées dans le studio de la société [SPLASH](#).

ESPACE PRESSE

Espace presse

Vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires ?

Pour les internautes : un espace revue de presse pour découvrir tous les articles sur  [Succès-Assuré](#) .

Pour les professionnels des médias : un espace journaliste où vous trouverez nos derniers communiqués, un dossier de presse, le logo et des visuels du site. Destiné à un usage professionnel.